RÜCKSENDESCHEIN

Bei Rücksendungen, Umtausch oder Reklamationen diesen Rücksendeschein unbedingt dem Paket beilegen!

ANGELWELT GERLINGER
Bauhofstraße 16 · 91443 Scheinfeld
Telefon 09162/7544 · Fax 09162/1570
E-Mail info@gerlinger.de · www.gerlinger.de

Wichtig:

→ Senden Sie uns keine Ware unfrei zurück, lt. unserem AGB sind die Kosten der Rücksendung vom Käufer zu tragen und wir müssen Ihnen diese Gebühren zu den aktuellen DHL-Preisen in Rechnung stellen.

→ **Legen Sie immer eine Rechnungskopie bzw. Kassenbon der Rücksendung bei!**

Absender:

Name _____ Kundennummer _____ Datum _____

Anschrift _____ Rechnungsnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____ Telefon oder E-Mail für evtl. Rückfragen _____

UMTAUSCH -
Sagt Ihnen etwas aus der Lieferung nicht zu oder benötigen Sie zum Beispiel eine andere Größe (evtl. bei Bekleidung)?
Senden Sie uns diese(n) Artikel zusammen mit der Neu- bzw. Umbestellung zu. Wir bringen dann bei der Neubestellung den Preis für die zurückgesandte Ware in Abzug. Die Portokosten für die Rücksendung müssen Sie tragen!

RÜCKGABE - Sagt Ihnen etwas aus der Lieferung nicht zu?
Sie können diese(n) Artikel (unbenutzt und originalverpackt) innerhalb von 14 Tagen (außer Bücher, Vidoes, Sonderbestellungen und bereits benutzte Teile) zurückgeben. Artikel bitte gesondert in ein passendes Paket verpacken, z.B. keine Rollenverpackung als Paket verwenden. Die Portokosten für die Rücksendung müssen Sie tragen!

REKLAMATION - Ein Artikel wurde falsch oder defekt geliefert?
Tut uns leid - ist aber leider nie ganz vermeidbar. Rufen Sie uns bitte kurz an oder mailen Sie uns. Wir senden Ihnen eine DHL-„Free Way"-Paketkarte zu - die Gebühren bezahlen wir. Sie kleben diese einfach auf's Paket und geben es bei DHL ab. Bitte verpacken Sie die jeweiligen Artikel sachgemäß und transportsicher. Beim Hersteller reklamierte Artikel können eine Bearbeitungszeit von bis zu 6 Wochen haben.

SERVICEANGEBOT SPERRGUT
Sie möchten einen Sperrgut-Artikel der länger als 120 cm ist zurückgeben, beispielsweise weil er Ihnen nicht zusagt? Eine derartige Rücksendung kostet Sie bei DHL mehr als **€** 30,-* Porto! Wir **bieten** Ihnen an, auch in solch einem, nicht von uns verursachten Fall, eine **„Free Way"-Paketkarte** zum Preis von **nur € 18,-*** zuzusenden (*Stand Januar 2021 - kann sich jederzeit ändern)

Ich schicke folgende Artikel zurück - Gekauft auf www.gerlinger.de ❑ / Gekauft im Laden bei Euch ❑

Artikelnummer	Menge	Artikelbezeichnung	Preis €	Grund

Ich möchte folgende Artikel neu bestellen:

Grund der Rücksendung
1 - Falschlieferung
2 - Artikel gefällt nicht
3 - Artikel defekt oder beschädigt - Fehlerbeschreibung bitte auf Rückseite eintragen
Ich möchte mein Geld zurück
4 - Artikel defekt oder beschädigt - Fehlerbeschreibung bitte auf Rückseite eintragen
Ich möchte Umtausch bzw. Reparatur
5 - Artikel entspricht nicht der Beschreibung
6 - Artikel passt nicht zu groß/zu weit
7 - Artikel passt nicht zu klein/zu eng
8 - Mehrere Artikel zur Auswahl bestellt
9 - Sonstiges

Rückerstattung erfolgt grundsätzlich über das verwendete Zahlungsmittel.

Ich habe per Nachnahme bezahlt - Rückerstattung bitte auf folgendes Konto überweisen:

IBAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

BIC (bei Auslandskonten) | | | | | | | | | | |